

FAQ

PERNAMBUCANAS



O que é o Dinheiro na Conta?

Dinheiro na Conta é um programa de cashback feito exclusivamente para o Cliente Pernambucanas.

Quem pode participar?

Qualquer pessoa que compre na Pernambucanas, tenha uma Conta Digital Pernambucanas ativa e esteja em dia com a Pernambucanas.

Como funciona o Dinheiro na Conta?

O **Dinheiro na Conta** tem um ciclo mensal. Isso quer dizer que ele começa no primeiro dia do mês e termina no último dia do mês.

De acordo com o que você fez durante o mês, receberá um cashback em sua conta digital, que é o **Dinheiro na Conta**, até o dia 10 do próximo mês. E depois um novo ciclo (mês) se inicia.

O recebimento do **Dinheiro na Conta** é muito rápido! O valor acumulado em um mês já é recebido no outro.

O que posso fazer com o cashback do Dinheiro na Conta?

O dinheiro que será depositado na sua Conta Digital poderá ser usado como você quiser – para compra dentro ou fora de nossas lojas. Inclusive, se quiser, você pode até sacar o dinheiro. Isso só acontece na Pernambucanas!

Como ganhar Dinheiro na Conta?

Para ganhar basta cumprir a mecânica básica. Ou seja, durante o mês você precisa:

MECÂNICA BÁSICA

Utilizar sua
Conta Digital



Comprar pelo menos
R\$ 100 em moda ou lar
ao longo do mês
com qualquer
cartão Pernambucanas



R\$ 5

Feito isso você já garante **Dinheiro na Conta! (R\$5)**

Importante: Para participar do **Dinheiro na Conta**, é preciso realizar as duas transações (Conta Digital + Compra em Moda ou Lar na Pernambucanas) dentro do Mês. *Compras de eletro não contam na mecânica básica.

- As compras na Pernambucanas podem ser feitas ao longo do mês:

Ex.:

dia 01 comprou **R\$15,99**

dia 05 comprou **R\$49,99**

dia 22 comprou **R\$35,99**

TOTAL R\$101,97 >>> Está participando!

As compras na Pernambucanas podem ser pagas em qualquer meio de pagamento?

Não. Somente contam para o Dinheiro na Conta as compras pagas com meios de pagamento da Pernambucanas:



***Lembre-se de sempre se identificar como Cliente Pernambucanas no caixa da loja!**

Eu comprei na Pernambucanas mas não me identifiquei no caixa. Essa compra vale?

Não! Se você não se identificar no caixa, não tem como a gente saber que você fez uma compra em uma de nossas lojas Pernambucanas. Então não esqueça de se identificar como Clinete Pernambucanas para o nosso colaborador que te atender no caixa, ok?

As compras na Pernambucanas feitas no site ou no APP valem para o programa?

Sim! Desde que sejam feitas nos meios de pagamento Pernambucanas, como mencionado na pergunta anterior

Se eu usar a Sacola de Descontos na minha compra, ainda tenho direito ao Dinheiro na Conta?

Com certeza! Ficaremos ainda mais felizes com a sua compra!

O que mais pode gerar Dinheiro na Conta?

São 5 coisas que podem gerar mais Dinheiro na Conta. Confira abaixo.

1. Compras com o cartão elo+ ou elo Grafite

- Válido para compras realizadas dentro do mês
- Válido para compras fora e dentro da Pernambucanas (qualquer departamento)
- Compras parceladas contam o valor cheio dentro do mês de compra (Ex.: Compra de R\$ 1.000 feita em 10x. Conta o valor R\$ 1.000 dentro do mês)

Nos meses de **OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO**, as compras com Cartão ELO darão créditos em dobro! Durante esse período, você poderá ganhar até **R\$ 37 por mês!**


PROMO
Out, Nov e Dez



Compras feitas no mês (dentro e fora) com Elo+ ou Elo Grafite		
Até R\$ 400	-	-
R\$ 400 - R\$800	R\$ 2,50	R\$ 5,00
R\$ 800 - R\$ 1.200	R\$ 5,00	R\$ 10,00
R\$ 1.200 - R\$ 1.600	R\$ 7,50	R\$ 15,00
+ R\$ 1.600	R\$ 10,00	R\$ 20,00


2. Empréstimo Pessoal

- Se você possuir empréstimo pessoal vigente no mês, ganha Dinheiro na Conta (não precisa ter realizado dentro do mês).
- O crédito ocorre a cada parcela paga.
- Caso tenha mais de um empréstimo ao mesmo tempo, receberá apenas um cashback

Empréstimo Pessoal	
Não tem EP vigente	-
Tem EP vigente	R\$ 6


3. Assistências, Seguros e Carnê do Baú

- Se você possuir Assistência, Seguro ou Carnê do Baú ativo no mês, ganha Dinheiro na Conta (não precisa ter adquirido dentro do mês).
- A cada pagamento da mensalidade do produto, receberá o crédito correspondente.
- Carnê do Baú só vale na recorrência no cartão.
- Seguros = Bolsa, Residencial, Pernambucanas Odonto, Proteção Financeira, Proteção Funeral, Mulher e Cuidar Mais.
- Assistências = Auto e Moto, Banca e Proteção Digital
- Cliente Prime também recebe dinheiro na conta.

Assistências, Prime, Seguros e Carnê	
Não tem produto vigente	-
Tem 1 produto vigente	R\$ 1,00
Tem 2 produtos vigentes	R\$ 2,00
Tem 3 ou mais produtos vigentes	R\$ 3,00


4. Carteira Digital

- Válido para compras na Carteira Digital dentro do mês
- Válido para qualquer meio de pagamento Pernambucanas

Carteira Digital	
Não usou	-
Comprou até R\$ 100 na carteira	R\$ 1,00
Comprou mais de R\$ 100 na carteira	R\$ 2,00

5. Investimento na Conta Digital

- Válido para investimento maior do que R\$ 100 dentro do mês

Investimento	
Não tem investimento vigente	-
Tem investimento vigente	R\$ 1,00

Qual é o valor máximo que posso ganhar no Dinheiro na Conta?

Durante os três primeiros meses (outubro, novembro e dezembro de 2020), promocionalmente, você pode ganhar até R\$ 37 por mês. Depois disso, pode ganhar até R\$ 27 por mês.

Se eu não cumprir a mecânica básica, terei direito a receber os demais valores de volta?

Não terá. Sempre é necessário cumprir a mecânica básica para habilitar os demais cashbacks.

Dinâmica Básica: Realizar as duas transações (Conta Digital + Compra em Moda ou Lar na Pernambucanas) dentro do Mês. *Compras de eletro não contam na mecânica básica.

Como posso acompanhar o quanto estou ganhando de Dinheiro na Conta?

Simples! É só mandar uma mensagem no Whatsapp Cartões Pernambucanas (11-3004-4441) e entrar no menu Dinheiro na Conta quantas vezes quiser!



Quando vou receber o Dinheiro na Conta?

Diretamente em sua conta digital, até o 10º dia do mês subsequente. Aparecerá um lançamento de crédito no seu extrato.

Eu não recebi meu Dinheiro na Conta de um determinado mês, e agora?

Se você cumpriu a mecânica básica nesse mês e está em dia com a Pernambucanas, entre no Whatsapp (11-3004-4441), vá no menu do Dinheiro na Conta que iremos te atender para resolver qualquer problema.

